

Allgemeine Geschäftsbedingungen
für Bestellungen im Twilight-Shop (nachfolgend "Webshop") der Internetseite www.vampire-chronicle.de (nachfolgend „Website“)

1. Diensteanbieter / Vertragspartner
2. Änderungen dieser AGB
3. Webshop - Angebot
4. Webshop – Registrierung
5. Systemvoraussetzungen
6. Preise und Zahlung
7. Eine Bestellung im Webshop abgeben
8. Eine Bestellung über das Call Center abgeben
9. Eine Bestellung über mobile Endgeräte abgeben
10. **W i d e r r u f s r e c h t**
11. Lieferung von physischen Produkten
12. Lieferung von digitalen Produkten
13. Erwerb von Konzert-Tickets
14. Gewährleistung und Haftung
15. Eigentumsvorbehalt
16. Disclaimer
17. Sonstiges
18. Datenschutzbestimmungen
19. Kontakt

1. Diensteanbieter / Vertragspartner

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) sorgfältig durch. Soweit Sie minderjährig sind (d.h. das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben), bitten wir Sie / Dich, diese AGB gemeinsam mit Ihrem / Deinem gesetzlichen Vertreter (in der Regel die Eltern) zu lesen.

Diese AGB gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der

Warner Music Group Germany Holding GmbH

Alter Wandrahm 14

20457 Hamburg

Fax. (+49)-40-30339-333

Alter Wandrahm 14

20457 Hamburg

Amtsgericht - Registergericht Hamburg - HRB 87402

Umsatzsteuer-Nr.: DE154873362

Umsatzsteuer-ID: DE229565084

Geschäftsführer: Bernd Dopp (Chairman & CEO Central & Eastern Europe), Norbert Masch

Verantwortlicher im Sinne von § 55 RStV: Benedikt Loekes

(nachfolgend "Warner")

im Rahmen der Nutzung des Webshops auf der Website (bzw. soweit verfügbar auch der entsprechenden mobile Endgeräte – Seite), über die Sie auf die vorliegenden AGB verwiesen worden sind. Gleiches gilt, wenn Sie über unser Call Center auf diese AGB verwiesen worden sind.

Warner ist Betreiber des Webshops und Anbieter des Angebots im Webshop (Diensteanbieter i.S. des Telemediengesetzes). Es wird ausdrücklich klargestellt, dass Warner nicht Anbieter des Angebots **der Website** ist. Der Betreiber der Website ist der Website selbst zu entnehmen. Warner übernimmt keine Haftung für die Website.

Durch Nutzung des Angebots im Webshop stimmen Sie der Geltung dieser AGB zu (einschließlich der Datenschutzbestimmungen, die Sie am Ende dieser AGB unter Ziffer 17. finden).

2. Änderungen dieser AGB

Diese AGB werden von Warner von Zeit zu Zeit aktualisiert und / oder geändert. Solche Änderungen werden mit ihrer Veröffentlichung im Webshop wirksam. Warner wird Sie über solche Aktualisierungen und Änderungen nicht proaktiv informieren. Wir empfehlen Ihnen daher, die AGB regelmäßig zu lesen. Bei Bestellungen in unserem Webshop gelten stets die AGB in der Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung. Sie gelten in dieser jeweiligen Fassung bis zum Abschluss der Bestellung fort.

3. Webshop - Angebot

Warner bietet im Webshop u.a. die folgenden physischen und digitalen Produkte zum Kauf an (nachfolgend "Produkte"):

- download von Musik und anderem digitalen Content (z.B. Videos, Wallpaper, Screensaver und Logos etc.);
- die Möglichkeit, CDs, DVDs, Merchandise und / oder Tickets zu erwerben.

Warner übernimmt keine Gewähr für ein bestimmtes Produktangebot.

Die im Webshop dargestellten Produkte stellen kein verbindliches Angebot von Warner an Sie auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Es handelt sich vielmehr um eine unverbindliche Aufforderung an Sie zur Abgabe eines Angebots an Warner (sog. „invitatio ad offerendum“).

Das Angebot im Webshop richtet sich ausschließlich an nichtgewerbliche Privatkunden. Erworbene Produkte dürfen nur für private, nicht-gewerbliche Zwecke genutzt werden. Mit dem Kauf von Produkten erwerben sie insbesondere keine kommerziellen Rechte zum Weiterverkauf, Vervielfältigung, Vertrieb oder Promotion der Produkte. Sie erwerben auch insbesondere nicht das Recht, Produkte (z.B. Musik oder Videos) öffentlich zugänglich zu machen, vorzuführen und / oder zu bearbeiten oder mit anderen urheberrechtlich geschützten Werken zu verbinden.

4. Webshop - Registrierung

Um Produkte erwerben zu können, müssen Sie sich im Webshop unter Angabe Ihrer bei Warner registrierten E-Mail-Adresse und Ihres Passwortes einloggen. Sofern Sie noch keine Registrierung vorgenommen haben, können Sie diese im Webshop durchführen. Bei der Registrierung dürfen nur wahrheitsgemäße Angaben gemacht werden.

Das persönliche Passwort darf Dritten nicht bekannt gegeben oder zugänglich gemacht werden. Warner haftet nicht für Missbrauch des Passworts, es sei denn, Warner hat den Missbrauch zu vertreten.

Warner ist berechtigt, Ihre Registrierung für den Webshop nach eigenem Ermessen jederzeit zu sperren und zu löschen und Sie von der Nutzung des Webshops auszuschließen, falls Sie gegen die vorliegenden AGB oder geltendes Recht verstoßen haben.

5. Systemvoraussetzungen

Die Nutzung des Webshops erfordert von Ihnen die Bereitstellung geeigneter technischer Ausstattung (PC / Mac) sowie eines Internetzugangs (Breitband DSL). In einigen Fällen muss Software von Drittanbietern von Ihnen installiert werden. Die Erfüllung der Systemvoraussetzungen und die Zahlung etwaiger Gebühren in diesem Zusammenhang (z.B. an den Internet-Dienste-Anbieter) liegen in Ihrer Verantwortung.

Für eine optimale Darstellung und Nutzung des Webshops empfehlen wir die folgende Browser - Software:

Internet Explorer 6 oder höhere Version
Firefox 2 oder höhere Version
Safari

Für Mac empfehlen wir Firefox oder Safari.

Bestimmte Elemente der Website erfordern Flash v8 und Javascript.

Für digitale Downloads, die Sie über den Webshop erwerben, benötigen Sie einen PC mit Windows XP und einem geeigneten Media Player zum Abspielen von mp3 Dateien.

Mobile Downloads (z.B. Realtones, polyphone Ringtones, Fulltrack to Mobile etc.) werden – soweit verfügbar - auf Ihre mobilen Endgeräte, über Ihre mobile Datenverbindung ausgeliefert. Der entstehende Datenverkehr bei der Durchführung von Downloads ist ggfs. für Sie gegenüber Ihrem (mobilen) Internet-Dienstanbieter – zusätzlich zum Kaufpreis - kostenpflichtig.

6. Preise und Zahlung

Für Bestellungen über den Webshop sowie über das Call Center oder mobile Endgeräte gelten die im Webshop oder der mobilen Variante angegebenen Preise. Die im Webshop oder der mobilen Variante angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise i. S. der Preisangabenverordnung. Die Preise enthalten die jeweils gültige Umsatzsteuer. Bei physischen Produkten fallen die jeweils im Webshop angegebenen Liefer- und Versandkosten an. Preisänderungen bleiben bis zur verbindlichen Annahme Ihrer Bestellung vorbehalten.

Zahlung kann durch die im Webshop aufgeführten Zahlungssysteme (z.B. Kreditkarte, PayPal etc.) erfolgen. Bei bestimmten Zahlungsarten (z.B. Nachnahme) können zusätzliche Kosten für Sie entstehen; solche Kosten werden im Webshop aufgeführt. Sie sind zur Entrichtung der Mehrwertsteuer verpflichtet. Wenn Sie außerhalb Deutschlands ansässig sind, sind Sie auch für die Zahlung von Steuern und Zollabgaben verpflichtet, die mit dem Import der Produkte in das jeweilige Land erhoben werden.

Wir speichern Ihre Zahlungsdaten grundsätzlich nicht in unseren eigenen Systemen ab. Die von Ihnen an uns mitgeteilten Zahlungsdaten (z.B. Kontonummer) werden nur zur Abwicklung des Kaufprozesses verwendet.

Wenn Sie eine Bestellung im Webshop tätigen, garantieren Sie, dass Sie über ausreichende Geldmittel zur Zahlung des Kaufpreises verfügen, bei Nutzung von Kreditkarten oder Lastschrift garantieren Sie, dass Sie der berechnete Besitzer der Karte sind, sowie dass ausreichendes Guthaben auf der Karte bzw. dem jeweiligen Konto vorhanden ist.

Sofern Sie einen Anspruch auf Erstattung des gezahlten Kaufpreises haben (z.B. im Falle eines berechtigten Widerrufs oder Mängelrüge) wird Warner den Betrag an Sie zurück überweisen. Sie sind nicht berechtigt, den Kaufpreis über einen Widerspruch gegenüber Ihrer Bank zurückbuchen zu lassen. Es entstehen hierdurch zusätzliche Kosten, die Ihnen Warner in Rechnung stellen wird.

Für den bei Downloads entstehenden Datenverkehr können zusätzliche Gebühren bei Ihrem Internet-Diensteanbieter anfallen. Diese sind von Ihnen zu tragen.

Zahlungen werden 7 Tage nach Vertragsschluss zur Zahlung an Warner ohne Abzüge fällig.

Warner behält sich im Falle des Zahlungsverzugs unbeschadet der gesetzlichen Rechte vor, zur Deckung der anfallenden Mahnkosten eine pauschale Mahngebühr je Mahnung in Höhe von € 5,00 zu berechnen. Es bleibt Ihnen freigestellt, niedrigere Mahnkosten nachzuweisen; bei Vorkasse-Bestellungen erlischt die Bestellung zwei Wochen nach Fälligkeit, wenn bis dahin der Kaufpreis nicht in voller Höhe eingegangen ist. Warner behält sich des weiteren im Rahmen der gesetzlichen Regelungen vor, eine Rechtsanwaltskanzlei oder ein Inkassobüro mit dem Forderungsinkasso zu beauftragen.

7. Eine Bestellung im Webshop abgeben

Um ein Produkt zu bestellen, klicken Sie auf das „Warenkorb“ Symbol neben dem jeweiligen Produkt. Das Produkt wird dann im virtuellen Warenkorb abgelegt. Sie können die Produktauswahl nun fortsetzen. Sobald Sie die Produktauswahl abgeschlossen haben, klicken Sie bitte auf den „zur Kasse“ Button. Sie werden dann zum virtuellen Warenkorb geleitet, in dem Sie alle von Ihnen ausgewählten Produkte aufgeführt sehen. Prüfen Sie, ob Ihre Bestellung korrekt und vollständig dargestellt wird, und klicken Sie dann auf den „weiter“ Button. Falls Sie sich noch nicht in den Webshop eingeloggt haben, werden Sie jetzt hierzu aufgefordert. Falls Sie noch keine Webshop-Registrierung besitzen, werden Sie jetzt dazu aufgefordert, sich für den Webshop zu registrieren. Nachdem Sie registriert und eingeloggt sind, werden Sie dazu aufgefordert, die Rechnungsadresse sowie für physische Produkte optional eine abweichende Lieferadresse anzugeben. Klicken Sie dann auf den „weiter“ Button. Nun können Sie die gewünschte Zahlungsart aus den aufgeführten Möglichkeiten auswählen. Klicken Sie erneut auf den „weiter“ Button. Sie kommen nun zur abschließenden Übersicht über Ihre Bestellung (Artikelübersicht, Rechnungs- und Lieferadresse, Zahlungsdaten, Versandart, Endpreis der gesamten Bestellung). Sobald Sie auf den „Bestellung abschließen“ Button klicken, wird die Bestellung an Warner übermittelt. Falls Ihre Bestellung digitale Produkte beinhaltet, werden Sie im Anschluss auf eine Download-Seite weitergeleitet. Hier können Sie den Download durchführen. Dies geschieht über einen Link der nur Ihnen auf Ihrer persönlichen Seite zur Verfügung gestellt wird. Diesen Download können Sie bis zu 5 mal wiederholen.

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an Warner zum Erwerb der Produkte dar. Das Angebot wird durch Warner erst angenommen, sobald Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail erhalten haben. Mit Zugang der Bestellbestätigung kommt ein Vertrag über den Erwerb der bestellten Produkte zustande. Vorher

besteht kein Anspruch auf die Lieferung der bestellten Produkte. Warner empfiehlt, die Bestellbestätigung auszudrucken, da Warner die Bestelldetails nicht speichert.

Die Bestellung von digitalen Produkten durch den Kunden stellt ein Angebot an Warner dar. Dieses wird durch die Durchführung des entsprechenden Downloads durch Warner angenommen. Mit der Durchführung des Downloads kommt ein Vertrag über den Erwerb der Downloads zustande. Warner empfiehlt, die Bestellbestätigung auszudrucken, da Warner die Bestelldetails nicht speichert. Auf die Sonderbestimmungen zu Downloads wird hingewiesen.

8. Eine Bestellung über das Call Center abgeben

Die Bestellung von Produkten durch den Kunden über das Call Center stellt ein Angebot an Warner dar. Dieses wird durch die Übersendung einer Bestellbestätigung per E-Mail durch Warner angenommen. Mit Zugang der Bestellbestätigung kommt ein Vertrag über den Erwerb der bestellten Produkte zustande. Vorher besteht kein Anspruch auf die Lieferung der bestellten Produkte. Warner empfiehlt, die Bestellbestätigung auszudrucken, da Warner die Bestelldetails nicht speichert.

Das über das Call Center erhältliche Angebot kann von dem Angebot im Webshop abweichen. Digitale Produkte (z.B. Downloads) sind über das Call Center nicht erhältlich.

Das Call Center ist unter der im Webshop angegebenen Telefonnummer zu den dort genannten Zeiten erreichbar. Das Call Center dient der reinen Bestellannahme. Kundendienst (Informationen zum Angebot, Reklamationen, Beschwerden etc.) erfolgt ausschließlich per E-Mail unter der Adresse **shop.support@my-artist.net**

Für die Nutzung des Call Centers fallen die auf der Website genannten Telefongebühren an. Diese sind von Ihnen zu tragen.

9. Bestellung über mobile Endgeräte

Bestellungen über mobile Endgeräte sind derzeit noch nicht möglich.

10. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Produkte widerrufen. Das Recht auf Widerruf besteht unabhängig von den Ansprüchen aus Gewährleistung bei mangelhafter Ware.

Die Widerrufsfrist beginnt frühestens mit Erhalt des Produkts und der Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und nicht bevor Warner seine Verpflichtungen gem. § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV erfüllt hat.

Sollten Sie diese Widerrufsbelehrung in Textform erst nach Vertragsschluss erhalten haben, beträgt die Widerrufsfrist abweichend von der oben genannten Frist einen Monat.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

WARNER MUSIC Group Germany Holding GmbH

Alter Wandrahm 14,

20457 Hamburg,

Fax: +49 40 30339-333,

Email: **shop.support@my-artist.net**

Die Ware können Sie an folgende Adresse zurücksenden:

Warner Music Group Germany Holding GmbH

c/o TVA Langenscheidt KG

Gewerbegebiet 1 "In der Oberaue"

99894 Leinatal - OT Schönau v.d.W.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogenen Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist oder wenn die Verschlechterung auf eine bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache zurückgeht.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr und unsere Kosten durch das ausliefernde Versandunternehmen zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Sache den bestellten entsprechen und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,00 nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Die Verpflichtung zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Hinweise zum Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht **besteht nicht** bei Verträgen über die Lieferung von Audio- und Videoaufzeichnungen (z.B. CD's, DVD's etc.), sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.

Ihr Widerrufsrecht **erlischt vorzeitig**, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z.B. durch **Download** etc.)

Beim Kauf von Konzert-Tickets liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Das bedeutet, dass das **Widerrufsrecht in Bezug auf Konzert-Tickets ausgeschlossen** ist. Jede Bestellung von Konzert-Tickets ist damit unmittelbar nach Erhalt der Bestellbestätigung bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

- ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG -

11. Lieferung von physischen Produkten

Nach Eingang der Bestellung liefert Warner die bestellten physischen Produkte innerhalb Deutschlands in der Regel in ein bis zwei Wochen. Die Lieferzeiten in andere Länder können davon abweichen.

Die Lieferung an Sie wird erst bei Verfügbarkeit aller physischen Produkte ausgeführt. Sind Artikel innerhalb von vier Wochen nach Ihrer Bestellung nicht verfügbar, so werden Sie über die Nichtverfügbarkeit dieser Produkte informiert und die lieferbaren Produkte werden an Sie versendet.

Warner ist berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen, wenn Teile einer Bestellung vorübergehend nicht lieferbar sind. Die zusätzlichen Versandkosten werden von Warner getragen.

Wir behalten uns nach Ablauf der oben genannten vier Wochen vor, von dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag bezüglich der nicht lieferbaren Produkte zurückzutreten. Im Falle des Rücktritts werden wir die von Ihnen auf die nichtlieferbaren Produkte geleisteten Zahlungen erstatten.

12. Lieferung von digitalen Produkten

Digitale Produkte gelten mit erfolgreichem Abschluss des Downloads als geliefert. Sobald der Download-Prozess begonnen worden ist, kann dieser nicht mehr abgebrochen werden.

Bitte beachten Sie, dass es in Ihrer eigenen Verantwortung steht, die in diesen AGB genannten Systemvoraussetzungen für die erfolgreiche Durchführung von Downloads zu erfüllen. Sofern der Download nicht oder nicht vollständig durchgeführt wird, weil Ihr System eine Störung hat, ist das digitale Produkt als von Warner ordentlich geliefert anzusehen. Unverbindlich bieten wir Ihnen aber trotzdem an den Download zu wiederholen. Warner ist jedoch nicht verpflichtet, einen erneuten Download zu ermöglichen. Sofern die Störung von Ihnen unverschuldet eingetreten ist, setzen Sie sich

mit uns unter der unten angegebenen E-Mail-Adresse in Verbindung. Warner wird Ihnen dann einen erneuten Download ermöglichen.

Digitale Produkte dürfen ausschließlich zu eignen privaten, nicht-gewerblichen Zwecken „exportiert“, „gebrannt“ oder kopiert werden.

13. Erwerb von Konzert-Tickets

Bei im Webshop zum Kauf angebotenen Konzert-Tickets handelt es sich um sog. kleine Inhaberpapiere (§ 807 BGB), die dem Inhaber das Recht vermitteln, an der jeweiligen Veranstaltung teilzunehmen; Schuldner des verbrieften Rechts und Aussteller des Tickets ist ausschließlich der Veranstalter. Es wird klargestellt, dass Warner weder Aussteller der Tickets noch Veranstalter der jeweiligen Veranstaltung ist (es sei denn, dies ist auf dem Ticket ausdrücklich anders vermerkt). Eine vertragliche Beziehung in Bezug auf den Veranstaltungsbesuch selbst kommt ausschließlich zwischen Ihnen und dem Veranstalter zustande. Sofern Warner nicht ausdrücklich auf dem Ticket als Veranstalter genannt ist, vermittelt Warner nur namens und im Auftrag des Veranstalters den Veranstaltungsvertrag. Warner haftet insbesondere nicht dafür, dass die Veranstaltung tatsächlich durchgeführt wird oder an dem zunächst genannten Termin oder Ort stattfindet. Der mit Warner geschlossene Kaufvertrag verpflichtet Warner daher lediglich zur Übergabe der bestellten Konzert-Tickets gegen Zahlung des Kaufpreises.

Warner behält sich vor, Ihren Ticketkauf zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn Sie gegen vom Veranstalter oder von Warner mitgeteilte Bedingungen zum Ticketkauf / zur Veranstaltung verstoßen. Warner nennt schon jetzt beispielhaft die folgenden Bedingungen: Sie dürfen je Veranstaltung maximal 10 (zehn) Konzert-Tickets bestellen. Eine Umgehung der maximalen Bestellmenge z.B. durch Anlegung mehrerer Nutzerprofile ist nicht zulässig. Ebenso nicht zulässig ist eine Weiterveräußerung der Konzert-Tickets. Auf das vorbenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB und unbeschadet weiterer gesetzlicher oder vertraglicher Rechte von Warner Anwendung.

14. Gewährleistung und Haftung

Falls Sie der Ansicht sind, dass Warner Ihre Bestellung nicht oder nicht so, wie vereinbart erfüllt hat, nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Kundendienst per Email (**shop.support@my-artist.net**) unter Angabe ihres vollen Namens und der Bestellnummer auf. Bitte schildern Sie dabei Ihr Anliegen möglichst genau. Wir werden uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Warner haftet nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für alle Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, sowie für schuldhaft Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Im Übrigen ist die Haftung von Warner ausgeschlossen.

15. Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an allen bestellten Produkten geht erst mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises auf Sie über.

16. Disclaimer

Über den Webshop erhalten Sie Informationen und Links zu anderen Websites und zu anderen Angeboten. Warner ist nach eigenem Ermessen jederzeit berechtigt

- die Erreichbarkeit des Webshops zu ändern oder einzuschränken
- die Systemvoraussetzungen und das Produktangebot zu ändern oder einzuschränken
- den möglichen Nutzungsumfang des Webshops zu ändern oder einzuschränken

Warner übernimmt keine Haftung für solche Änderungen / Einschränkungen sowie für technische Störungen oder sonstige Nichterreichbarkeit des Webshops. Warner behält sich vor, den Webshop nach eigenem Ermessen endgültig einzustellen.

Die Inhalte des Webshops werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Warner übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Angebote und Inhalte.

Warner ist als Inhaltsanbieter nach § 7 Abs.1 Telemediengesetz für die „eigenen Inhalte“, die Warner zur Nutzung bereithält, nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Von diesen eigenen Inhalten sind Querverweise („Links“) auf die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden. Durch den Querverweis hält Warner insofern „fremde Inhalte“ zur Nutzung bereit, die in dieser Weise gekennzeichnet sind: Bei „Links“ handelt es sich stets um „lebende“ (dynamische) Verweisungen.

Warner hat bei der erstmaligen Verknüpfung zwar den fremden Inhalt daraufhin überprüft, ob durch ihn eine mögliche zivilrechtliche oder strafrechtliche Verantwortlichkeit ausgelöst wird. Warner überprüft aber die Inhalte, auf die Warner in seinem Angebot verweist, nicht ständig auf Veränderungen, die eine Verantwortlichkeit neu begründen könnten. Wenn Warner feststellt oder von anderen darauf hingewiesen wird, dass ein konkretes Angebot, zu dem Warner einen Link bereitgestellt hat, eine zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit auslöst, wird Warner den Verweis auf dieses Angebot aufheben.

17. Sonstiges

Diese AGB enthalten sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Vorschriften des UN-Kaufrechts. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich um zwingend verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien bemühen sich, unwirksame Bestimmungen durch solche wirksamen Regelungen zu ersetzen, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitgehend erreichen.

18. Datenschutzbestimmungen

Die folgenden Ausführungen geben Auskunft darüber, wie Warner die Daten benutzt, die Sie bei der Nutzung des Webshops angeben sowie über Ihre Informations- und Lösungsrechte. Warner ist die verantwortliche Stelle in Sinne der Datenschutzgesetze.

Die Informationen, die wir bekommen und wie wir sie nutzen

Die Informationen, die im Webshop gesammelt werden, beinhalten folgendes: Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Email-Adresse, Anschrift und Telefonnummer, IP-Adresse sowie Konto- und Kreditkartendaten („Daten“).

Die Daten werden auf besonders geschützten Servern in Deutschland gespeichert. Der Zugriff ist nur besonders befugten Personen möglich. Warner behandelt die Daten nach den strengen Regelungen der geltenden deutschen Datenschutzbestimmungen.

Wir bitten um diese Details insbesondere, um die jeweilige Leistung oder das jeweilige Produkt liefern zu können, um auf alle Fragen, die Sie haben sollten, reagieren zu können, sowie zur Auswertung der von Ihnen abgerufenen Inhalte.

- a) Vertragsdurchführung
Zur Vertragsdurchführung und –abwicklung und zur technischen Unterstützung der durch die Kunden in Anspruch genommenen Leistungen können Ihre Daten im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung an beauftragte Unternehmen übermittelt werden.
- b) Zahlungsabwicklung
Zum Zwecke der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung erfolgt die Weitergabe der Daten an Wirtschaftsinformationsdienste. Selbstverständlich werden Ihre personenbezogenen Daten vertraulich behandelt.
- c) Sonstige Nutzung
Darüber hinaus möchte WARNER Ihre Angaben zu Ihrem Namen, Ihrer Anschrift Ihrer Telefonnummer, IP-Adresse und Email-Adresse dafür verwenden, Sie über ähnliche, für Sie interessante Produkte, Leistungen oder Künstler zu informieren. Außerdem möchte Warner Ihre Daten den auf der Website vertretenen Künstlern weiterleiten dürfen (z.B. für E-Mail-Newsletter). Hierzu benötigen wir Ihre Einwilligung, die Sie uns durch Anklicken der Check-Box „Ja, ich möchte interessante Angebote per E-Mail“ bzw. der Check-Box „Ja, ich möchte den kostenlosen *[Künstername]* Newsletter abonnieren“ auf der Website geben können.

Warner nutzt Ihre personenbezogenen Daten für eigene Marketingzwecke (z.B. telefonische Marktforschung).

Die Nutzung beinhaltet auch die Weitergabe der Adressdaten zu postalischen Werbezwecken an unsere vertrauenswürdigen Partnerunternehmen.

Wenn Sie nach erteilter Einwilligung in Zukunft keine weiteren Informationen erhalten möchten, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Senden Sie uns hierzu bitte eine Email an: datenschutz@warnermusic.com.

Es kann sein, dass wir Sie nach weiteren Informationen fragen, welche sich - jedoch nicht ausschließlich - auf Ihre Interessen und musikalischen Vorlieben beziehen; dies dient wiederum der Einhaltung der oben genannten Ziele und einer Verbesserung unserer Analyse der Webseitenutzung. Wir werden jedoch in jedem Fall deutlich darauf hinweisen, ob wir die jeweilige Information für die Bereitstellung der Service-Leistung oder des Produkts benötigen.

Cookies

Wenn Sie das erste Mal den Webshop besuchen, schicken wir Ihnen elektronisch einen "Cookie", um in erster Linie Ihre Online-Nutzung zu verbessern. "Cookies" sind Dateien, welche Sie als Kunde eindeutig identifizieren und welche Ihre persönlichen Vorlieben und technische Daten wie z.B. den Browser-Typ, den Sie benutzen, speichern. Die "Cookies" alleine enthalten oder enthüllen keine personenbezogenen Daten. Wenn Sie jedoch auf der Web-Site personenbezogene Daten angeben, können diese Daten mit im Cookie gespeicherten Informationen verbunden werden.

Wir benutzen Cookies, um Ihren Besuch im Webshop zu personalisieren (d.h. Sie per Namen wiederzuerkennen, wenn Sie wieder zum Webshop gelangen) und um Kundentrends und Kundenverhalten nachzuvollziehen. Dies hilft uns dabei, Design und Inhalt unserer Webshops für Besucher zu verbessern und unsere Marketingstrategien daraufhin auszurichten.

Obwohl die meisten Browser von sich aus Cookies akzeptieren, lassen sich die meisten Browser jederzeit so einstellen, dass der Gebrauch von Cookies eingeschränkt oder verweigert werden kann oder aber auch angezeigt werden kann, wenn ein Cookie verschickt wurde. Sie sollten hierbei jedoch beachten, dass Teile des Webshops eventuell nicht richtig funktionieren, wenn sie Cookies ablehnen.

Einsatz von Zählpixeln

Informationen über unsere Kunden sind sehr wichtig für uns und helfen, unsere Internetseite stetig zu optimieren. Aus diesem Grunde setzen wir so genannte Zählpixel (kleine Grafiken) auf unseren Seiten ein. Wird eine Seite geöffnet, wird das Zählpixel von einem Server im Internet geladen und bei uns mit der von Ihnen verwendeten IP-Adresse und ggfs. Ihrer Cookie-ID registriert. So können wir sehen, welche Internetseiten innerhalb unseres Webauftrittes von unseren Kunden besucht und welche Aktionen durchgeführt wurden. Sie helfen uns, unsere Kunden besser kennen zu lernen und das Einkaufs- und Serviceerlebnis stetig zu verbessern.

Die gewonnenen Informationen nutzen wir darüber hinaus zur gezielten Schaltung unserer Internetwerbung auf Werbe-Webseiten. Zu diesem Zwecke übermitteln wir Zählpixel-Informationen auch an einzelne, vertrauenswürdige Partnerunternehmen.

Wünschen Sie keine automatisierte personalisierte Auswertung, können Sie jederzeit unter datenschutz@warnermusic.com widersprechen. In diesem Fall erfolgt zwar weiterhin das Setzen eines Cookies (in diesem Fall, um Sie von der Auswertung auszunehmen), Ihre personenbezogenen Daten werden dann jedoch nicht mehr von uns ausgewertet.

Sicherheit

Obwohl im Internet keine absolute Sicherheit garantiert werden kann, können wir Ihnen versichern, dass wir über besondere Sicherheitsmaßnahmen verfügen, um die Vertraulichkeit Ihrer Informationen zu wahren. Wir werden versuchen, diese Sicherheitsmaßnahmen im Laufe der Zeit unter Einbeziehung von juristischen und technologischen Neuerungen zu verbessern.

Zugang zu Informationen

Sie können uns unter datenschutz@warnermusic.com schreiben, um sich zu erkundigen, welche persönlichen Daten wir durch den Webshop von Ihnen gesammelt haben und um eventuelle Änderungen, Sperrungen oder Löschungen vornehmen zu lassen. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und der Sicherheit halten wir verschiedene Schritte ein, um Ihre Identität sicherzustellen bevor wir Zugang gewähren.

Änderungen in unseren Datenschutzbestimmungen

Warner behält sich vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu ändern.

Wenn Sie Ihre Registrierung bzw. Ihr Kundenprofil löschen, werden auch Ihre personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Vorschriften gelöscht.

19. Kontakt

Bei Fragen und Anregungen zu diesen AGB erreichen Sie uns unter

Warner Music Group Germany Holding GmbH
Alter Wandrahm 14
20457 Hamburg
E-Mail: shop.support@my-artist.net

Warner Music Group Germany Holding GmbH
Stand August 2009